

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Проблемы питания 14%	Провести разъяснительные беседы с каждым родителем о питании детей в детском саду (требования к питанию, использование утвержденного 10-дневного меню, значимость в питании овощей и т.д.)	01.09.2020	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий	Проведены групповые родительские собрания (по две группы), с включением темы питания	09.12.2019 11.12.2019 12.12.2019 16.12.2019 18.12.2019 19.12.2019
Образовательно - развивающие программы (недостаток, оплата) – 57%	Получить лицензию на ведение деятельности по дополнительному образованию	01.04.2021	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий	Проводится проверка документов и материально-технического обеспечения специалистом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области	20.11.2020

Узкопрофильные специалисты – логопед, психолог 14%	Обеспечить эффективное взаимодействие учителя-логопеда, педагога-психолога с родителями (законными представителями) и детьми.	31.12.2022	Пестерева Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по воспитательно й и методической работе		
Наличие парковки 21%	Увеличить количество парковочных мест	01.04.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Детского сада № 4, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится. (разместить данный документ на официальном сайте)	01.02.2020	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта	Согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» процедуре аккредитации детский сад не подлежит	-
Обеспечить наличие на официальном сайте Детского сада № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	01.02.2020	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение	На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».	01.02.2020

функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада № 4			сайта	Размещена анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее.	01.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада № 4	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта	- на официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - на официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020 01.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл.	28.11.2019	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл.	28.11.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами);	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего		

	2. Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2022	по ХР Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР		
	3. Обеспечить наличие кресел-колясок;	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР		
	4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Детском саду № 4.	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственны й за ведение сайта		
	2. Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
	3. Предоставить инвалидам по зрению услуг тифлосурдопереводчика	31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
	4. Обеспечить наличие предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		

		31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков нет	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков нет	-	-	-		