

Утвержден

нормативным правовым
документом Администрации
муниципального образования/органа
местного самоуправления,
осуществляющего управление
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной
организации)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

город Каменск-Уральский
(муниципальное образование)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей»
(наименование организации)

на 2020 - 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Проблемы питания 14%	Проведение разъяснительных бесед с каждым родителем о питании детей в детском саду (требования к питанию, использование утвержденного 10-дневного меню, значимость в питании овощей и т.д.)	01.09.2020	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
Образовательно- развивающие программы (недостаток, оплата) – 57%	Получить лицензию на ведение деятельности по дополнительному образованию	01.04.2021	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
Узкопрофильные специалисты – логопед, психолог 14%	Обеспечить эффективное взаимодействие учителя-логопеда, педагога-психолога с родителями (законными представителями) и детьми.	31.12.2022	Пестерева Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по воспитательно й и		

			методической работе		
Наличие парковки 21%	Увеличить количество парковочных мест	01.04.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Детского сада № 4, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)	В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится. (разместить данный документ на официальном сайте)	01.02.2020	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта		
Обеспечить наличие на официальном сайте Детского сада № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы; Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада № 4	1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.	01.02.2020	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада № 4	1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2020	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта		
--	---	------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и доступность питьевой воды	Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл.	28.11.2019	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе	Приобретены стаканчики по количеству детей объемом 200 мл.	28.11.2019
-------------------------------------	---	------------	--	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами);	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		
	2. Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе		

	3. Обеспечить наличие кресел-колясок;	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственно й работе		
	4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Детском саду № 4.	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственно й работе		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	31.12.2022	Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственны й за ведение сайта		
	2. Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
	3. Предоставить инвалидам по зрению услуг тифлосурдопереводчика	31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		

	4. Обеспечить наличие предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2022	Якушенко Елена Анатольевна, заведующий		
--	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Недостатков нет	-	-	-		
-----------------	---	---	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков нет	-	-	-		
-----------------	---	---	---	--	--