

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому
направлению развития детей"

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2023года

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009536

99,11

57

21

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	24.02.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками Детского сада № 4	30.01.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	28.03.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий	Проведен круглый стол по соблюдению сотрудниками Детского сада № 4 Кодекса профессиональной этики педагогических работников	28.03.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий	Разработана и утверждена Должностная инструкция по правилам общения сотрудников с получателями услуг	30.01.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родительской общественности, участвовать в различных конкурсах федерального и регионального уровня.	31.12.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Издан приказ о назначении ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг об изменениях в графике работы организации.	31.01.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий	Издан приказ «О назначении ответственных лиц за информирование об изменениях графика работы муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей» № 434 от 27.12.2022	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Проанализировать необходимость введение в штат сотрудника образовательной организации (дополнительного воспитателя). Провести благоустройство территории	31.12.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной