

УТВЕРЖДАЮ  
Л.М. Миннуллина



подпись

Приказ органа местного самоуправления "Управление  
образования Каменск-Уральского городского округа"

(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 09.12.2022 № 603

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6666009536

99,11

57

21

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	24.02.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	28.03.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей для родительской общественности, участвовать в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.12.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Издать приказ о назначении ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации	31.01.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления их конкретных пожеланий по внесению коррективов в воспитательно-образовательный процесс. Презентовать родительской общественности результаты о проделанной работе.	31.12.2023	Якушенко Елена Анатольевна заведующий		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).