Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации |
| Проблемы питания 14% | Провести разъяснительные беседы с каждым родителем о питании детей в детском саду (требования к питанию, использование утвержденного 10-дневного меню, значимость в питании овощей и т.д.) | 01.09.2020 | | | Якушенко Елена Анатольевна, заведующий | | Проведены групповые родительские собрания, с включением темы питания | | Декабрь, 2019 |
| Образовательно - развивающие программы (недостаток, оплата) – 57% | Получить лицензию на ведение деятельности по дополнительному образованию | 01.04.2021 | | | Якушенко Елена Анатольевна, заведующий | | Получение лицензии на ведение деятельности по дополнительному образованию | | Ноябрь, 2020 |
| Узкопрофильные специалисты – логопед, психолог 14% | Обеспечить эффективное взаимодействие учителя-логопеда, педагога-психолога с родителями (законными представителями) и детьми. | 31.12.2022 | | | Шелепова Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе | |  | |  |
| Наличие парковки 21% | Увеличить количество парковочных мест | 01.04.2022 | | | Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе | |  | |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Детского сада № 4, разместить на стенде:  Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится. (разместить данный документ на официальном сайте) | | 01.02.2020 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта | | Согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» процедуре аккредитации детский сад не подлежит | | |  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте Детского сада № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы;  Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада № 4 | 1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». 2. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее. | | 01.02.2020 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта | | На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».  Размещена анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее. | | | 01.02.2020  01.02.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада № 4 | 1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК 2. Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | | 01.02.2020 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта | | - на официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК  - на официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | | | 01.02.2020  01.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | | |
| Наличие и доступность питьевой воды | Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл. | | 28.11.2019 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе | | Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл. | | | 28.11.2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | | |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъёмными платформами); 2. Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3. Обеспечить наличие кресел-колясок; 4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Детском саду № 4. | | 31.12.2022  31.12.2022    31.12.2022  31.12.2022 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР  Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР  Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР  Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР | |  | | |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика 3. Предоставить инвалидам по зрению услуг тифлосурдопереводчика 4. Обеспечить наличие предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому | | 31.12.2022  31.12.2022  31.12.2022  31.12.2022 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта  Якушенко Елена Анатольевна, заведующий  Якушенко Елена Анатольевна, заведующий  Якушенко Елена Анатольевна, заведующий | |  | | |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | | | | |
| Недостатков нет | - | | - | - | |  | |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | | |
| Недостатков нет | - | | - | - | |  | |  | |