Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 4 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Проблемы питания 14% | Провести разъяснительные беседы с каждым родителем о питании детей в детском саду (требования к питанию, использование утвержденного 10-дневного меню, значимость в питании овощей и т.д.) | 01.09.2020 | Якушенко Елена Анатольевна, заведующий  | Проведены групповые родительские собрания, с включением темы питания |  Декабрь, 2019 |
| Образовательно - развивающие программы (недостаток, оплата) – 57% | Получить лицензию на ведение деятельности по дополнительному образованию | 01.04.2021 | Якушенко Елена Анатольевна, заведующий | Получение лицензии на ведение деятельности по дополнительному образованию | Ноябрь, 2020 |
| Узкопрофильные специалисты – логопед, психолог 14% | Обеспечить эффективное взаимодействие учителя-логопеда, педагога-психолога с родителями (законными представителями) и детьми. | 31.12.2022 | Шелепова Татьяна Николаевна, заместитель заведующего по воспитательной и методической работе |  |  |
| Наличие парковки 21% | Увеличить количество парковочных мест | 01.04.2022 |  Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды Детского сада № 4, разместить на стенде:Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) | В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2011 № 184, государственная аккредитация дошкольных образовательных учреждений не проводится. (разместить данный документ на официальном сайте) | 01.02.2020 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта | Согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации» процедуре аккредитации детский сад не подлежит |  |
| Обеспечить наличие на официальном сайте Детского сада № 4 информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел Часто задаваемые вопросы;Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг Детского сада № 4 | 1. Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы».
2. Разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее.
 | 01.02.2020 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта | На официальном сайте размещен раздел «Часто задаваемые вопросы». Размещена анкета для опроса граждан или гиперссылку на нее. | 01.02.202001.02.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте Детского сада № 4 | 1. Разместить на официальном сайте ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
2. Разместить на официальном сайте баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru
 | 01.02.2020 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайта | - на официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК- на официальном сайте размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 01.02.202001.02.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие и доступность питьевой воды | Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл. | 28.11.2019 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по хозяйственной работе | Заменены стаканчики для питьевого режима детей старшего дошкольного возраста на объем 200 мл. | 28.11.2019 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъёмными платформами);
2. Обеспечить наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
3. Обеспечить наличие кресел-колясок;
4. Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в Детском саду № 4.
 | 31.12.202231.12.2022 31.12.202231.12.2022 |  Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХРТыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР Тыназлы Танзиля Фаритовна, заместитель заведующего по ХР |  |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Предоставить инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика
3. Предоставить инвалидам по зрению услуг тифлосурдопереводчика
4. Обеспечить наличие предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому
 | 31.12.202231.12.202231.12.202231.12.2022 | Тыназлы Танзиля Фаритовна, ответственный за ведение сайтаЯкушенко Елена Анатольевна, заведующийЯкушенко Елена Анатольевна, заведующийЯкушенко Елена Анатольевна, заведующий |  |   |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Недостатков нет | - | - | - |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Недостатков нет | - | - | - |  |  |